

2021-2027年中国即时通讯 市场深度评估与产业竞争格局报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2021-2027年中国即时通讯市场深度评估与产业竞争格局报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202106/224697.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

即时通讯是目前Internet上最为流行的通讯方式，各种各样的即时通讯软件也层出不穷；服务提供商也提供了越来越丰富的通讯服务功能。不容置疑，Internet已经成为真正的信息高速公路。从实际工程应用角度出发,以计算机网络原理为指导,结合当前网络中的一些常用技术,编程实现基于C/S架构的网络聊天工具是切实可行的。

目前，中国市场上的企业级即时通信工具主要包括：信鸽、视高科技的视高可视协同办公平台、263EM、群英CC2010、通软联合的GoCom、腾讯公司的RTX、IBM的Lotus Sametime、点击科技的GKE、中国互联网办公室的imo、中国移动的企业飞信、华夏易联的e-Link、擎旗的UcStar等。相对于个人即时通信工具而言，企业级即时通信工具更加强调安全性、实用性、稳定性和扩展性。

实时通信是一个实时通信系统，允许两人或多人使用网络实时的传递文字消息、文件、语音与视频交流。

中企顾问网发布的《2021-2027年中国即时通讯市场深度评估与产业竞争格局报告》共十章。首先介绍了中国即时通讯（IM）行业市场发展环境、即时通讯（IM）整体运行态势等，接着分析了中国即时通讯（IM）行业市场运行的现状，然后介绍了即时通讯（IM）市场竞争格局。随后，报告对即时通讯（IM）做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国即时通讯（IM）行业发展趋势与投资预测。您若想对即时通讯（IM）产业有个系统的了解或者想投资中国即时通讯（IM）行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 即时通讯的概念及功能

1.1.1 即时通讯的基本定义

1.1.2 即时通讯软体的起源与发展

1.1.3 即时通讯的行业应用范畴

1.1.4 即时通讯的主要应用功能

1.1.5 即时通讯与微博的主要区别

1.2 即时通讯软件的分类

- 1.2.1 综合类即时通信工具
- 1.2.2 跨平台即时通信工具
- 1.2.3 跨网络即时通信工具
- 1.2.4 垂直即时通信工具
- 1.3 即时通讯的产业链及运营模式
 - 1.3.1 即时通讯的整体产业链形态
 - 1.3.2 基于服务模式的产业链分析
 - 1.3.3 基于销售模式的产业链分析
 - 1.3.4 即时通讯行业的商业模式解析
- 1.4 即时通讯发展的宏观环境
 - 1.4.1 政治环境
 - 1.4.2 经济环境
 - 1.4.3 社会环境
 - 1.4.4 技术环境

第二章 2015-2019年即时通讯所属行业分析

- 2.1.1 全球即时通讯市场用户规模分析
- 2.1.2 全球即时通讯行业的四大细分市场分析
- 2.1.3 国际主流即时通讯产品的市场份额透析
- 2.1.4 国际传统即时通讯工具风光不再
- 2.2 中国即时通讯行业发展概况
 - 2.2.1 中国即时通讯行业发展历程
 - 2.2.2 即时通信市场发展的影响因素透析
 - 2.2.3 我国即时通讯行业全面进入跨网时代
 - 2.2.4 IM经济价值突出亟需解决安全问题
 - 2.2.5 中国即时通讯市场趋向专业化发展
 - 2.2.6 即时通讯产品的主要发展趋势
- 2.3 2015-2019年中国即时通讯市场发展状况
 - 2.3.1 2019年我国即时通讯市场发展分析
 - 2.3.2 2019年我国即时通讯市场发展分析
 - 2.3.3 2019年中国即时通讯市场发展形势
- 2.4 2015-2019年运营商即时通讯业务的发展

- 2.4.1 运营商开展即时通讯业务的目的及现况
- 2.4.2 中国电信运营商大举发力IM市场
- 2.4.3 IM市场互联网企业与运营商的博弈
- 2.4.4 电信运营商开展即时通讯业务的对策措施
- 2.4.5 运营商开拓即时通讯业务的前景探析
- 2.5 2015-2019年即时通讯软件的应用分析
 - 2.5.1 IM软件对于企业与个人的营销应用浅析
 - 2.5.2 IM软件在教学领域的用途探究
 - 2.5.3 IM软件在电子政务的应用方案研究
 - 2.5.4 IM软件在远程监测系统中的应用剖析
- 2.6 即时通讯行业的问题及对策
 - 2.6.1 即时通讯的标准与协议亟需统一
 - 2.6.2 安全问题成为即时通讯发展的关键难题
 - 2.6.3 即时通讯行业的盈利模式尚待明晰
 - 2.6.4 国内即时通讯产品存在的问题及对策
 - 2.6.5 互联网企业进军IM市场面临的阻碍及突围策略

第三章 2015-2019年企业即时通讯市场分析

- 3.1 企业即时通讯的相关概述
 - 3.1.1 企业即时通信系统的概念
 - 3.1.2 企业即时通信系统的特点浅析
 - 3.1.3 企业IM软件的需求及选择要点透析
- 3.2 2015-2019年企业即时通讯市场的发展概况
 - 3.2.1 中国企业即时通讯市场的发展现况
 - 3.2.2 中国企业即时通讯市场凸显三大趋向
 - 3.2.3 中国企业即时通讯市场规模与格局透析
 - 3.2.4 中国企业即时通讯市场发展特点浅述
 - 3.2.5 中国企业即时通讯市场竞争趋于白热化
- 3.3 企业级即时通讯系统的技术体系解析
 - 3.3.1 企业级即时通讯系统的总体结构
 - 3.3.2 企业级即时通讯系统的网络结构
 - 3.3.3 企业级即时通讯系统数据库及支撑平台

3.3.4 企业级即时通讯系统应用的关键因素

3.4 企业即时通讯市场的问题、对策及趋势

3.4.1 企业即时通讯市场推广面临的阻碍

3.4.2 企业即时通讯软件安全问题突出

3.4.3 促进企业即时通讯市场快速发展的建议

3.4.4 中国企业即时通讯市场未来发展趋势探讨

3.4.5 未来企业即时通讯市场发展形势预测

第四章 2015-2019年移动即时通讯（MIM）市场分析

4.1 移动即时通讯的概念及国外发展情况

4.1.1 移动即时通讯的定义及功能

4.1.2 国外移动即时通讯业务发展形势

4.1.3 国外移动即时通讯运营商的经营模式分析

4.1.4 欧洲手机即时通信用户规模预测

4.2 中国移动即时通讯市场发展概况

4.2.1 中国移动即时通讯市场发展的两大阶段

4.2.2 中国移动即时通讯发展的市场基础与需求

4.2.3 我国移动即时通讯市场实现强劲增长

4.2.4 4G时代移动即时通讯业务成电信业新宠

4.3 2015-2019年中国移动即时通讯市场的发展

4.3.1 2017年中国移动IM市场发展分析

4.3.2 2019年中国移动IM市场发展分析

4.3.3 2019年中国移动IM市场发展分析

4.4 深入分析中国移动IM业务的价值链与商业模式

4.4.1 移动IM业务的价值链构成

4.4.2 移动IM业务的运营模式探析

4.4.3 中国移动运营商开展移动IM业务的SWOT分析

4.4.4 我国移动运营商开展移动IM业务的主要模式

4.5 移动即时通讯市场的问题、对策及趋势

4.5.1 国内移动运营商开展移动IM业务面临的阻碍

4.5.2 移动即时通讯业务发展的对策措施

4.5.3 中国移动即时通讯市场发展趋势分析

第五章 2015-2019年跨网即时通讯市场分析

5.1 跨网即时通讯的基本概述

5.1.1 跨网即时通讯的概念

5.1.2 跨网即时通讯市场发展的基础

5.1.3 我国跨网即时通讯发展的三个阶段

5.1.4 跨网即时通讯的产业链解析

5.2 2015-2019年跨网即时通讯应用进程及服务提供商分析

5.2.1 早期移动QQ短信服务的问世

5.2.2 移动即时通讯服务提供商开始壮大

5.2.3 跨网语音服务逐渐兴起

5.2.4 跨网即时通讯的应用版图进一步扩展

5.3 跨网即时通讯产业的盈利模式分析

5.3.1 网络广告

5.3.2 无线增值

5.3.3 通话费用

5.3.4 各种跨网增值服务

5.4 跨网即时通讯市场面临的挑战及发展前景

5.4.1 中国跨网即时通讯市场存在的主要难题

5.4.2 中国跨网即时通讯市场的发展潜力及趋势

5.4.3 未来跨网即时通讯市场的开发重点

第六章 2015-2019年中国即时通讯用户分析

6.1 中国即时通讯用户特征透析

6.1.1 用户身份特征

6.1.2 用户使用行为特征

6.1.3 用户使用心理特征

6.1.4 用户互联网使用特征

6.2 移动即时通讯用户分析

6.2.1 用户规模

6.2.2 用户性别结构

6.2.3 用户年龄结构

6.2.4 用户学历结构

6.2.5 用户收入结构

6.3 主要即时通讯软件用户对比分析

6.3.1 用户年龄特征

6.3.2 用户学历特征

6.3.3 用户收入特征

6.3.4 软件消费能力特征

6.3.5 用户互联网行为特征

6.4 即时通讯用户的安全行为分析

6.4.1 用户使用IM时的安全习惯与意识

6.4.2 用户使用的IM工具的安全现状

6.4.3 用户对IM工具的安全满意度

第七章 即时通讯行业的主要运营商分析

7.1 腾讯

7.1.1 企业简介

7.1.2 腾讯经营状况

7.1.3 腾讯QQ的版本演进

7.1.4 腾讯QQ相中ICQ拟大举进军海外市场

7.1.5 腾讯QQ同时在线用户破亿创造中文互联网奇迹

7.2 微软

7.2.1 企业简介

7.2.2 财年三季度微软经营状况

7.2.3 MSN messenger的运营背景分析

7.2.4 微软MSN中国市场战略发生转变

7.2.5 MSN在中国市场的营销策略解读

7.3 阿里巴巴

7.3.1 企业简介

7.3.2 阿里旺旺的运营背景浅析

7.3.3 阿里旺旺从单向IM工具转为综合服务平台

7.3.4 阿里旺旺开始拓展IM网络广告业务

7.4 中国移动

- 7.4.1 企业简介
- 7.4.2 中国移动经营状况
- 7.4.3 飞信（Fetion）的运营背景分析
- 7.4.4 飞信增加功能进一步挖掘潜在用户
- 7.4.5 中国移动飞信业务的市场突围战略透析
- 7.5 百度
- 7.5.1 企业简介
- 7.5.2 百度经营状况
- 7.5.3 百度Hi的运营背景分析
- 7.5.4 百度Hi的产品定位方略
- 7.5.5 百度拟借百度Hi打造全方位互动网络
- 7.6 其他
- 7.6.1 雅虎通
- 7.6.2 新浪UC
- 7.6.3 TOM-Skype
- 7.6.4 网易泡泡
- 7.6.5 盛大圈圈

第八章 2015-2019年即时通讯市场竞争分析

- 8.1 即时通讯市场的竞争模型解析
- 8.1.1 行业内竞争力分析
- 8.1.2 进入威胁
- 8.1.3 买方议价能力
- 8.1.4 替代品的竞争
- 8.2 主流即时通讯软件的竞争力分析
- 8.2.1 客户竞争力分析
- 8.2.2 产品竞争力分析
- 8.2.3 资源竞争力分析
- 8.2.4 综合竞争力评价
- 8.3 移动即时通讯市场的竞争形势分析
- 8.3.1 中国移动“飞信”
- 8.3.2 中国联通“超信”

- 8.3.3 中国电信“天翼live”;
- 8.3.4 移动运营商即时通讯业务的竞争力透析
- 8.4 IM运营商的竞争策略探讨
 - 8.4.1 明确竞争对象和手段
 - 8.4.2 定位用户群需慎重
 - 8.4.3 对于功能设计要深思熟虑
 - 8.4.4 发展目标要切合实际

第九章 2015-2019年即时通讯行业的协议与技术分析

- 9.1 IM系统采用的主要协议标准
 - 9.1.1 XMPP
 - 9.1.2 SIMPLE
 - 9.1.3 Jabber
 - 9.1.4 CPIM
 - 9.1.5 IRCP
- 9.2 2015-2019年国内外即时通讯行业技术专利部署状况
 - 9.2.1 即时通讯技术的应用空间广阔
 - 9.2.2 国际即时通讯行业的专利竞争形势
 - 9.2.3 国外即时通讯行业专利部署情况
 - 9.2.4 中国即时通讯行业专利部署情况
- 9.3 即时通讯的工作原理及发展演进探讨
 - 9.3.1 即时通讯的典型工作方式介绍
 - 9.3.2 即时通讯工具的通讯方式
 - 9.3.3 嵌入式即时通讯工具应运而生
- 9.4 即时通讯软件的文本传输协议与互通研究
 - 9.4.1 主要IM软件的文本消息传输协议解析
 - 9.4.2 主要IM软件的系统架构剖析
 - 9.4.3 主要IM软件的互通研究

第十章 即时通讯行业的发展前景及趋势分析

- 10.1 即时通讯行业的发展展望
 - 10.1.1 中国即时通讯市场发展前景预测

- 10.1.2 商务即时通讯市场蕴藏投资潜力
- 10.1.3 新兴即时通讯工具存在发展潜力
- 10.1.4 2021-2027年即时通讯行业发展预测
- 10.2 即时通讯行业的发展趋势探讨
 - 10.2.1 即时通讯行业的整体发展趋势预测
 - 10.2.2 未来即时通讯工具的发展趋向
 - 10.2.3 中国即时通讯市场将向“六化”演进
 - 10.2.4 未来即时通讯行业的服务、技术及盈利形势

图表目录：

图表 IM软件分类图

图表 即时通讯市场整体产业链构成

图表 服务模式产业链构成示意图

图表 即时通讯销售模式产业链构成示意图

图表 媒体双边市场模型示意图

图表 即时通讯行业PEST分析

图表 全球即时通讯市场账号规模

图表 中国即时通讯行业发展时间表

图表 中国即时通讯功能发展趋势图

图表 国内具有代表性的IM产品介绍

图表 中国即时通讯市场规模变化情况

图表 中国主要即时通讯软件月度覆盖人数情况

图表 2019年中国即时通讯用户规模

图表 2019年中国即时通讯用户规模

图表 即时通讯软件日均覆盖人数排名

图表 即时通讯软件有效使用时间排名

图表 历年中国即时通讯用户规模

图表 消息流示意图

图表 协议对照表

图表 一般远程监测技术示意图

图表 即时通信结合起来的远程监测技术的典型示意图（一）

图表 即时通信结合起来的远程监测技术的典型示意图（二）

图表 中国企业即时通讯市场用户规模增长情况
图表 中国企业即时通讯市场品牌结构
图表 企业级即时通讯系统总体结构图
图表 企业级即时通讯系统的网络结构图
图表 全球手机用户每日进行交流的移动工具比例
图表 中国手机网民使用各类移动增值业务情况
图表 中国移动IM市场规模
图表 中国移动IM市场品牌结构
图表 中国手机网民使用移动IM产品情况
图表 近一个月用户通过手机使用的聊天工具
图表 2019年移动IM行业活跃用户数市场份额
图表 移动IM的价值链
图表 国内移动运营商开展IM业务的SWOT分析
图表 即时通讯发展各阶段的跨网应用
图表 中国跨网即时通讯产业价值链
图表 移动QQ和移动MSN对比分析
图表 PICA和Fetion对比分析
图表 群英会互动广告平台示意图
图表 Skype和群英会基本功能对比
图表 IM用户性别比例
图表 IM用户年龄结构
图表 IM用户学历结构
图表 IM用户收入结构
更多图表见正文……

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202106/224697.html>